

Untuk dapat mempercepat dan mempermudah layanan pembayaran asuransi dan pensiun kepada para pesertanya, telah ditetapkan kebijakan pelayanan pembayaran asuransi dan pensiun secara terpadu yang pelaksanaannya didesentralisasikan di 33 Kantor Cabang yang tersebar di seluruh Indonesia, bekerjasama dengan mitra bayar perbankan dan PT Pos Indonesia (Persero).

1.2 Gambaran Singkat Kinerja Perusahaan

1.2.1 Kinerja Layanan dan Kepesertaan

1. Pendapatan premi Program THT, JKK, dan JKm sebesar Rp893.014.925.011 atau tercapai 50,37% dari sasaran RKAP 2024.
2. Pembayaran Pensiun Dapem dan Non Dapem
Pembayaran Pensiun Dapem Rp10.920.674.657.122 dengan jumlah peserta yang dibayar sebanyak 483.269 orang sedangkan penyaluran pembayaran Pensiun Non Dapem Rp293.663.392.452 dengan jumlah peserta yang dibayar sebanyak 7.116 orang.
3. Pembayaran Klaim dan Manfaat Asuransi Rp772.557.507.806 atau tercapai 45,14% dibanding sasaran RKAP 2024.
4. Rasio Klaim Program THT, JKK, dan JKm sebesar 86,51% dari sasaran RKAP 2024.
- 5.
6. Jumlah peserta yang telah mengunduh ASABRI *Mobile Apps* sebanyak 148.727 peserta dan yang telah melakukan registrasi 141.059 yang terdiri dari 101.790 peserta aktif dan 39.269 peserta pensiun.
7. Jumlah peserta yang telah mengunduh ASABRI STAR sebanyak 114.127 peserta, dengan jumlah peserta yang telah melakukan autentikasi digital sebanyak 398.677 peserta pensiun. Sedangkan capaian *enrollment* peserta sebanyak 472.741 peserta.
8. Terdapat titik layanan ASABRI *Link* dengan metode *Office Channeling* sebanyak 1.903 yang tersebar di berbagai wilayah di seluruh Indonesia, dengan klaim yang dapat diselesaikan sebanyak 17.009 klaim.
9. Sosialisasi yang telah dilaksanakan sebanyak 204 kegiatan atau 67% dari sasaran 2024 dengan peserta yang mengikuti sebanyak 20.209.
10. Jumlah klaim yang telah diselesaikan sampai dengan terbit SP sebanyak 29.592 klaim dengan rincian waktu penyelesaian sebagai berikut:
 - a. 0 – 1 Jam sebanyak 29.569 klaim;
 - b. > 1 – 4 Jam sebanyak 23 klaim;
 - c. > 4 Jam sampai dengan 8 Jam sebanyak 0 klaim;
 - d. > 2 Hari sebanyak 0 klaim.

Capaian jumlah klaim sesuai standar waktu proses 1 jam sebesar 99,92% dari skala 100%.

11. Program *monetary benefit* sebagai berikut:
 - a. Potongan harga khusus melalui kerja sama dengan Prodia Widyahusada telah dimanfaatkan oleh 365 orang.
 - b. Perlindungan diri, kematian dan pendidikan melalui top up asuransi yang bekerja sama dengan Asuransi Jiwa Taspen telah dimanfaatkan oleh 493 orang peserta, terdiri dari Program Taspen Proteksi Beasiswa (TPB) sebanyak 304 peserta dan Program Taspen Dwiguna Sejahtera (TDS) sebanyak 190 peserta.
12. Program *non monetary benefit* berupa Program Kewirausahaan bagi peserta telah terlaksana 10 kali kegiatan di Kantor Cabang yang diikuti oleh 1.443 peserta.

1.2.2 Kinerja Sumber Daya Manusia

1. Jumlah karyawan sebanyak 504 orang atau 98,05%, yang terdiri dari:
 - a. Karyawan Kantor Pusat 278 orang atau 97,54% dari sasaran RKAP 2024;
 - b. Karyawan Kantor Cabang 226 orang atau 98,69% dari sasaran RKAP 2024.
2. Pembinaan karir dan pengembangan karyawan
 - a. *Internal Promotion Rate* tercapai 80%;
 - b. *Succesion Rate* yang mengisi jabatan kosong 100%;
 - c. Pelaksanaan kegiatan pembelajaran kategori *softskill* 56% dan *hardskill* 44%;
 - d. Sertifikasi karyawan pada bidang aktuaria 33%, investasi 44%, manajemen risiko 100%, IT 6%, dan audit 80%.

1.2.3 Kinerja Keuangan

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

9.

10.

1.2.4 Skor Capaian Kinerja Perusahaan

Perusahaan melakukan perhitungan KPI Manajemen berdasarkan Kontrak Manajemen Tahunan Yang Memuat KPI Direksi Secara Kolegial Antara Kuasa Selaku Pemegang Saham Perusahaan Perseroan (Persero) PT ASABRI dan Direksi Perusahaan Perseroan (Persero) PT ASABRI Tahun 2024 tanggal 29 Januari 2024. Adapun capaian skor KPI Manajemen sebesar 69,57 dari skala 100.

1.2.5 Asumsi Yang Digunakan

1. Asumsi ekonomi makro

a. Pertumbuhan ekonomi

Pemulihan ekonomi Indonesia terus berlanjut, didukung indikator utama yang menunjukkan kinerja yang kuat, baik dari sisi konsumsi maupun produksi. Bank Indonesia (BI) mencatat pertumbuhan ekonomi Kuartal I-2024 telah mencapai 5,11% secara tahunan (*year on year/yoy*), lebih tinggi dibandingkan dengan realisasi Kuartal IV-2023 yang tumbuh 5,04% (*yoy*). Rapat Dewan Gubernur (RDG) Bank Indonesia pada 19-20 Juni 2024 memutuskan untuk mempertahankan Rate sebesar 6,25%, suku bunga Deposit Facility sebesar 5,50%, dan suku bunga *Lending Facility* sebesar 7,00%. Keputusan kenaikan suku bunga ini konsisten dengan kebijakan moneter *pro-stability*, yaitu sebagai langkah *pre-emptive* dan *forward looking* untuk memastikan inflasi tetap dalam sasaran 2,5±1% pada 2024 dan 2025.

b. Inflasi

Berdasarkan Berita Resmi Statistik No.45/07/Th.XXVII tanggal 1 Juli 2024 oleh Badan Pusat Statistik (BPS), Perkembangan Indeks Harga Konsumen (IHK) pada Juni 2024 mengalami deflasi sebesar 0,08% (*mtm*), lebih rendah dibanding bulan sebelumnya yang juga mengalami deflasi sebesar 0,03% (*mtm*). Dengan perkembangan tersebut, inflasi IHK pada Juni 2024 tercatat 2,51% (*yoy*), lebih rendah dibandingkan dengan inflasi pada bulan sebelumnya sebesar 2,84% (*yoy*). Perubahan nilai deflasi *m-to-m* dan nilai inflasi *y-on-y* IHK dipengaruhi perubahan harga dari berbagai komoditas. Berdasarkan Siaran Pers Bank Indonesia No.26/132/Dkom tanggal 1 Juli 2024, Inflasi yang terjaga ini merupakan hasil dari konsistensi kebijakan moneter serta eratnya sinergi pengendalian inflasi antara Bank Indonesia dan Pemerintah (Pusat dan Daerah) dalam Tim Pengendalian Inflasi Pusat dan Daerah (TPIP dan TPID) melalui penguatan Gerakan Nasional Pengendalian Inflasi Pangan (GNPIP) di berbagai daerah. Bank Indonesia meyakini inflasi akan tetap terkendali dalam kisaran sasaran 2,5±1% pada 2024 dan 2025. Inflasi inti pada Juni 2024 tercatat sebesar 0,10% (*mtm*), lebih rendah dari inflasi pada bulan sebelumnya sebesar 0,17% (*mtm*).

Secara tahunan, inflasi inti Juni 2024 tercatat sebesar 1,90% (yoy), menurun dari inflasi inti bulan sebelumnya sebesar 1,93% (yoy). Inflasi inti yang lebih rendah tersebut dipengaruhi oleh ekspektasi inflasi yang terjangkau, termasuk pada saat Hari Besar Keagamaan Nasional (HBKN) Iduladha, serta kapasitas perekonomian yang masih besar dan dapat merespons permintaan domestik.

c. Nilai Tukar Rupiah Terhadap Dollar

Bank Indonesia menutup transaksi nilai tukar rupiah pada akhir hari Kamis, 27 Juni 2024 dengan posisi Rp16.395 per dolar Amerika Serikat (AS). Nilai tersebut menguat 7,50 poin atau 0,05% dibanding penutupan dari perdagangan hari sebelumnya. Bank Indonesia memonitor kondisi nilai tukar rupiah, penurunan terjadi terhadap SGD (Singapore Dollar), JPY (Japanese Yen), EUR (Euro), GBP (British Pound), dan AUD (Australian Dollar).

2. Asumsi mikro

a. Pertumbuhan Jumlah Peserta Aktif

Sampai dengan Triwulan II Tahun 2024, peningkatan jumlah peserta aktif sebesar 1,49% dari bulan sebelumnya, sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Pertumbuhan Jumlah Peserta Aktif

BULAN	JUMLAH PESERTA PER ANGKATAN			JUMLAH	PERTUMBUHAN
	TNI	POLRI	PNS		
Desember 2023					
Januari					
Februari					
Maret					
April					
Mei					
Juni					

b. Kenaikan Gaji Peserta

Realisasi pendapatan premi mengalami kenaikan dibandingkan tahun sebelumnya pada periode yang sama. Hal tersebut disebabkan oleh perubahan Besaran Gaji Prajurit TNI, Anggota Polri, dan Pegawai ASN di Lingkungan Kemhan dan Polri yang mengacu pada Peraturan Pemerintah Nomor 5, 6, dan 7 Tahun 2024 yang ditetapkan pada tanggal 26 Januari 2024.

Tabel 1. 2 Penerimaan Premi Program THT, JKK, dan JKm

(dalam ribuan rupiah)

PREMI	Triwulan II 2023	Triwulan II 2024	PERTUMBUHAN
THT	582.377.608	635.125.654	9,06%
JKK	101.451.339	111.812.132	10,21%
JKm	132.541.265	146.077.140	10,21%
JUMLAH	816.370.212	893.014.925	9,39%

c. Kenaikan Penerimaan Premi

Berikut ini tabel penerimaan premi Program THT, JKK, dan JKm periode Januari sampai dengan Triwulan II Tahun 2024:

Tabel 1. 3 *Growth* Penerimaan Premi Program THT, JKK, dan JKm

(dalam ribuan rupiah)

BULAN	THT		JKK		JKm	
	NOMINAL	GROWTH	NOMINAL	GROWTH	NOMINAL	GROWTH
Desember 2023	97.269.924		17.208.662		22.482.284	
Januari 2024	96.719.251	-0,57%	17.364.709	0,91%	22.686.153	0,91%
Februari 2024	98.064.112	1,39%	16.962.457	-2,32%	22.160.629	-2,32%
Maret 2024	119.445.943	21,80%	19.100.318	12,60%	24.953.641	12,60%
April 2024	108.571.612	-9,10%	18.716.688	-2,01%	24.452.447	-2,01%
Mei 2024	106.203.419	-2,18%	21.008.934	12,25%	27.447.156	12,25%
Juni 2024	106.121.317	-0,08%	18.659.026	-11,19%	24.377.114	-11,19%

d. Iuran Peserta dan Pemberi Kerja

- 1) Iuran Program Tabungan Hari Tua (THT), bersumber dari Peserta sebesar 3,25% dari Gaji Pokok, Tunjangan Istri/Suami dan Tunjangan Anak;
- 2) Iuran Program Pensiun, bersumber dari Peserta sebesar 4,75% dari Gaji Pokok, Tunjangan Istri/Suami dan Tunjangan Anak;
- 3) Iuran Program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), bersumber dari Pemerintah sebesar 0,62% dari Gaji Pokok;
- 4) Iuran Program Jaminan Kematian (JKm), bersumber dari Pemerintah sebesar 0,81% dari Gaji Pokok.

- e. Tingkat Bunga Aktuaria
Tingkat diskonto atau tingkat bunga Aktuaria Program THT sebesar 7,50% sesuai dengan Surat Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor S-1013/MK.02/2023 tanggal 08 Desember 2023 hal Persetujuan Metode dan Asumsi dalam Perhitungan Kewajiban Manfaat Polis Masa Depan Program THT Tahun 2023. Sementara itu, tingkat bunga LMPMD Program JKK dan JKM menggunakan *single rate* berdasarkan *spot rate* yang diterbitkan oleh Penilai Harga Efek Indonesia (PHEI) per 30 Juni 2024 tenor 15,47 Tahun sebesar 7,07%.

- f. Tingkat Bunga Pengembangan
Tingkat bunga pengembangan yang digunakan dalam perhitungan formulasi manfaat Tabungan Asuransi Program Tabungan Hari Tua digunakan sebesar 8,25% per tahun sejak peserta masuk sampai dengan 31 Mei 2018 dan 6% per tahun terhitung mulai tanggal 1 Juni 2018, 6% per tahun terhitung mulai tanggal 1 Juni 2018 sampai dengan 30 Juni 2021 dan terhitung mulai tanggal 1 Juli 2021 digunakan tingkat bunga yang mempertimbangkan pencapaian YOI perusahaan sebagaimana Keputusan Direksi Nomor KEP-107/HK.01.03/UTM.D/XII/2023 Tahun 2023 tentang Tingkat Bunga Pengembangan Manfaat Tabungan Asuransi.